

日語會話（四）畢專主題為觀光導覽

2018年5月15日

葉 凌

課程說明：

透過觀光服務實習來實際應用目前為止所學之日文。並藉由這樣的過程認識社會實際需要的日文能力為何。課程內容分成「教室活動」與「課外活動」兩部分。教室活動著重概念性以及理解；課外活動為實際到現場勘查以及實際練習。在教室活動時培訓基礎導覽能力，課外活動則為實際驗收，實地導覽內容包括以日文介紹以及協助雙向交流。認識實際來台灣觀光的旅客的需求，並思考針對其需求我們可以提供的服務。另一方面，認識觀光設施希望傳達觀光客的訊息，去平衡兩者所需，進而達到雙方交流。藉由滿足觀光客以及觀光設施雙方需求，製造雙贏之國民外交。

課程內容：

課程說明，介紹本課程以及基礎導覽知識，分組
教室活動1 導覽技巧
教室活動2 觀光設施基本認識
課外活動1 觀光設施場勘
教室活動3 討論場勘結果
課外活動2 實地聽取導覽
教室活動4 準備實際導覽內容
教室活動5 導覽練習1
教室活動6 導覽練習2
課外活動3 實地練習導覽內容
課外活動4 導覽地實察
課外活動5 導覽地實察
課外活動6 導覽地實察
教室活動7 整理實地導覽結果
教室活動8 討論實地導覽心得
課外活動7 提出意見給觀光設施